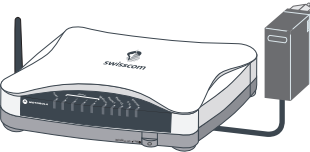


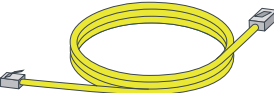
1. Préparatifs

1.1 Contrôler le contenu

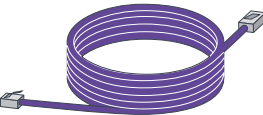
Le contenu doit comporter :



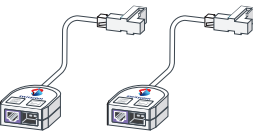
Modem (routeur WLAN) avec adaptateur



Câble Ethernet (jaune)



Câble de modem (violet)



2 microfiltres (avec logo Swisscom)



Modes d'emploi

1.2 Préparer la configuration

- 1 Ne commencez à installer le nouveau modem qu'après le délai de mise en service. Celui-ci vous aura été communiqué par lettre.
- 2 Si vous
 - > aviez **déjà un** raccordement Internet rapide (ADSL, DSL ou similaire), continuez à l'étape 3.
 - > n'aviez jusqu'ici **pas de** raccordement Internet rapide, passez directement à l'étape 4.
- 3 Enlevez
 - > l'ancien modem
 - > l'ancien adaptateur (si existant)
 - > l'ancien câble de modem (violet)
 - > et tous les anciens microfiltres

Vous pouvez restituer les anciens appareils dans tout les Swisscom Shops.

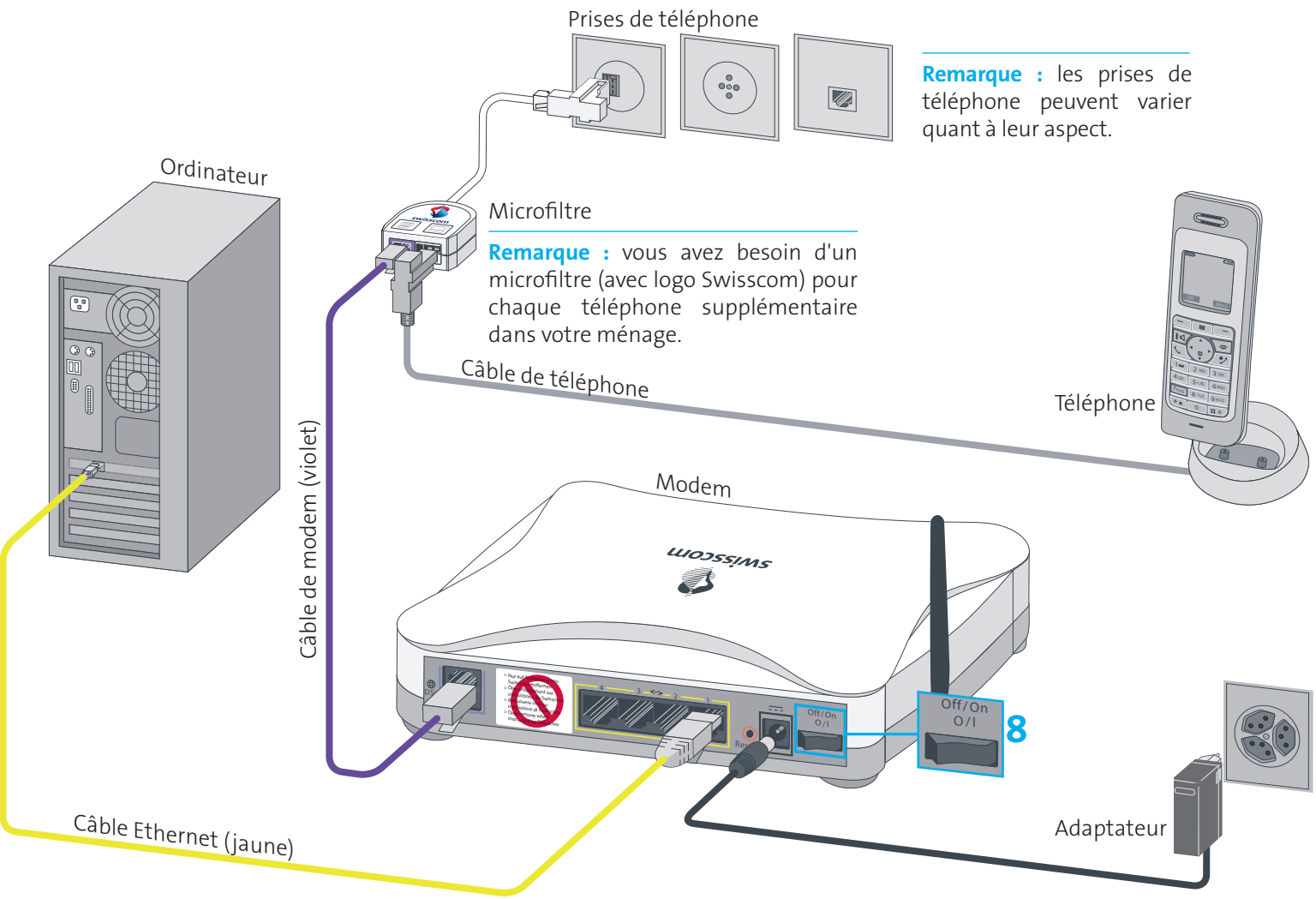
- 4 Eteignez votre ordinateur.
- 5 Déconnectez tous les appareils de téléphone.
- 6 Sélectionnez la prise de téléphone à laquelle vous souhaitez raccorder votre modem.

Veuillez respecter les points suivants : si vous

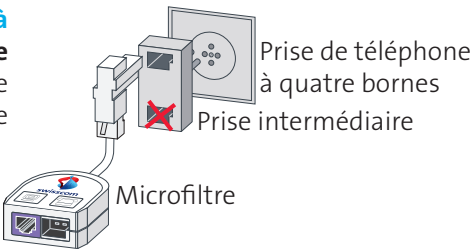
- > **souhaitez utiliser Bluewin TV**, placez le modem près de la prise de téléphone la plus proche de votre téléviseur.
- > **ne souhaitez pas utiliser Bluewin TV**, placez le modem près de la prise de téléphone la plus proche de votre ordinateur.

- 7 Raccordez maintenant les appareils et câbles fournis conformément à l'illustration à droite.

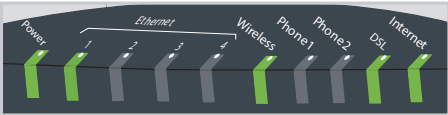
2. Raccorder appareils et câbles



Remarque concernant les prises de téléphone à quatre bornes : raccordez le microfiltre à une **prise intermédiaire** (disponible au Swisscom Shop). Ne raccordez **pas de** téléphone ni de fax à la deuxième connexion de la prise intermédiaire.



- 8 Mettez tout d'abord en marche le modem puis l'ordinateur.
- 9 Attendez ensuite qu'au minimum les voyants suivants soient allumés sur le modem :
 - > «Power»
 - > «Ethernet» (un des quatre voyants)
 - > «Wireless»
 - > «DSL»



Remarque : en cas de problèmes, référez-vous au chapitre «Dépannage» au verso du présent mode d'emploi.

- 10 Vérifiez si votre téléphone fonctionne. Entendez-vous une tonalité ?

Remarque : en cas de problèmes, référez-vous au chapitre «Dépannage» au verso du présent mode d'emploi.

- 11 Si vous
 - > êtes **nouveau client DSL de Swisscom**, vous devez activer Internet (enregistrement). Respectez le chapitre «3. Faire enregistrer le DSL de Swisscom» au verso du présent mode d'emploi.
 - > Si vous êtes **déjà un client DSL de Swisscom** existant (client DSL ou client Bluewin TV), vous pouvez
 - > utiliser Internet ou
 - > installer Bluewin TV ou
 - > configurer le WLAN conformément au mode d'emploi ci-joint «Installer WLAN».

Uniquement pour nouveaux clients DSL de Swisscom :

3. Faire enregistrer le DSL de Swisscom

- 1 Lancez votre navigateur (Internet Explorer, Firefox, Safari etc.).
- 2 Sur votre navigateur apparaît automatiquement la page d'enregistrement du DSL. Vous serez guidé tout au long de l'enregistrement. Remplissez tous les champs obligatoires.

Si une barre de progrès s'affiche, attendez la fin de ce processus et continuez ensuite l'enregistrement.

Remarque : si ni la page d'enregistrement ni une barre de progrès ne s'affichent, consultez la page d'enregistrement en entrant dans le champ d'adresse du navigateur **«www.swisscom.ch»** et en appuyant sur la touche Enter.



Continuez ensuite l'enregistrement.

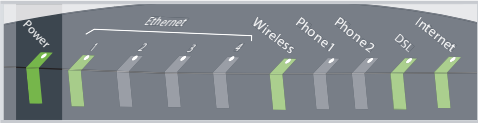
- 3 A la fin de l'enregistrement, imprimez la fiche technique et retenez votre **Swisscom Login** :
- Nom d'utilisateur : _____
- Mot de passe : _____



- 4 Après l'enregistrement, vous pouvez configurer une connexion Internet sans fil (WLAN) sur votre ordinateur. Suivez pour cela les instructions sur l'écran ou le mode d'emploi ci-joint «Installer WLAN».
- 

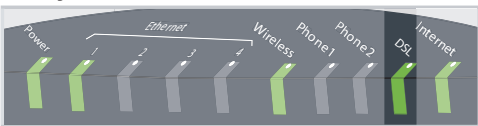
Dépannage

- > **Le voyant «Power» est-il allumé sur le modem ?**



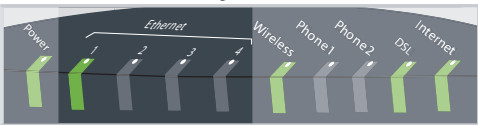
Non > Vérifiez si le modem est allumé (étape 8).
Non > Contrôlez l'adaptateur et l'alimentation en courant (étape 7).

- > **Le voyant «DSL» est-il allumé sur le modem ?**



Non > La ligne DSL est interrompue ou pas encore activée.
> Contrôlez le câblage entre le modem et la prise de téléphone (câble violet).
> Vérifiez le délai de mise en service pour l'activation de votre DSL dans l'une des lettres que vous avez reçues de Swisscom.

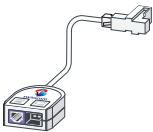
- > **Au minimum un voyant «Ethernet» est-il allumé sur le modem ?**



Non > Vérifiez si votre ordinateur est bien branché (étape 8).
Non > Vérifiez si votre ordinateur est raccordé correctement au modem (étape 7).

- > **Utilisez-vous un microfiltre blanc (avec logo Swisscom) pour chaque téléphone de votre domicile ?**

Non > Utilisez un microfiltre blanc (avec logo Swisscom) pour chaque téléphone.



- > **Utilisez-vous le câble de modem fourni (violet) ?**

Non > Veuillez utiliser uniquement le câble fourni.



- > **Votre accès Internet fonctionne-t-il maintenant ?**

Non > Prenez contact avec nous au numéro de téléphone gratuit 0800 800 800.

Remarque : si, lors de l'installation, vous deviez rencontrer des problèmes que vous ne pouvez pas résoudre même avec l'aide des présentes instructions, veuillez vous adresser au numéro gratuit 0800 800 800.

analogique

Installer Internet

Routeur WLAN



Swisscom (Suisse) SA
Hardturmstrasse 3
Case Postale 756
CH-8037 Zurich

Numéro gratuit : 0800 800 800
www.swisscom.ch